

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: AK25 s.r.o., Kopaná 2061, Frenštát pod Radhoštěm, 74401

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

Postup reklamace

Pokud potřebujete reklamovat zboží, postupujte prosím následovně:

1. Reklamované zboží pečlivě zabalte a přiložte vyplněný reklamační formulář.
2. Balíček odevzdejte na podacím místě Zásilkovny s kódem: **99856882**.
3. Uschovejte si potvrzení o odeslání zásilky.

Jak probíhá vyřízení reklamace?

- Pokud je vada opravitelná, zajistíme její profesionální opravu v nejkratším možném termínu.
- Pokud oprava není možná, zboží vám vyměníme za nový kus.
- Pokud daný produkt již nemáme skladem nebo reklamaci nevyřídíme do 30 dnů, vrátíme vám peníze na účet.

Pro jakékoli dotazy nás neváhejte kontaktovat. Děkujeme za vaši důvěru!